

## **AGB – für Besucher von Veranstaltungen der AssCompact GmbH**

– veranstaltet von Asscompact Akademie (<https://akademie.asscompact.at/login>) oder definierten Kooperationspartnern.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### **1. Geltungsbereich:**

Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gelten für den Besuch von Veranstaltungen (Seminare, Work-shops, Events) und der Verwendung des Kundenportals (<https://akademie.asscompact.at/login>) der AssCompact GmbH. Abweichende Vereinbarungen bedürfen für ihre Gültigkeit der Schriftform.

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Diese Teilnahmebedingungen bzw. dieser Vertrag bleiben auch dann gültig, wenn einzelne Bestimmungen sich als ungültig erweisen sollten. Die betreffende Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die dem ursprünglich angestrebten wirtschaftlichen Zwecke soweit wie möglich entspricht.

#### **2. Anmeldung:**

Die AssCompact GmbH behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu verändern. Alle Angebote der AssCompact GmbH (Prospekte, Kataloge, Preislisten, Webshops, ...) sind freibleibend.

Der Vertrag kommt durch Annahme der Anmeldung durch die AssCompact GmbH zustande. Wenn eine Anmeldung nichtangenommen werden kann, wird der Kunde unverzüglich davon verständigt.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens nach verfügbarer Teilnehmerzahl berücksichtigt. Die Anmeldung zur Teilnahme an Veranstaltungen der AssCompact GmbH kann mittels Anmeldeformular oder in anderer Form schriftlich oder mittels Internetanmeldung erfolgen. Jede Anmeldung ist verbindlich.

Nach Eingang der Anmeldung erhält der Teilnehmer umgehend (innerhalb der Geschäftszeiten) eine Anmeldebestätigung zugesandt. Mit Zustimmung zu diesen AGB akzeptiert der Nutzer, bzw. Besucher von AssCompact Veranstaltungen die Einstufung von Veranstaltungen in den jeweiligen Modulen, bzw. deren Zeiten, bzw. deren Geltungsbereich für die gesetzliche Weiterbildungsverpflichtung der jeweiligen Branche.

#### **3. Vertragssprache:**

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

#### **4. Stornierung:**

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Bei Rücktritt bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr in Höhe von 30% des Teilnahmebetrages verrechnet. Bei Abmeldungen die später als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn einlangen, muss eine Stornogebühr von 50% des Teilnahmebeitrages verrechnet werden. Ab Veranstaltungsbeginn wird bei Nichtbesuch der komplette Teilnahmebeitrag fällig. Die Namhaftmachung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit kostenfrei möglich. Zur Wahrung der Stornierungsfrist muss der Rücktritt schriftlich, per E-Mail oder per Telefax erfolgen.

Die Namhaftmachung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit kostenfrei möglich. Zur Wahrung der Stornierungsfrist muss der Rücktritt schriftlich, per E-Mail oder per Telefax erfolgen.

#### **5. Rücktrittsrecht im Fernabsatz:**

Kunden, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, können binnen 14 Werktagen ab Bestelldatum, ohne Angabe von Gründen, jedoch nur vor Leistungsbeginn zurücktreten. Sollte der Leistungsbeginn schon eingetreten sein, besteht kein Rücktrittsrecht mehr. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird.

#### **6. Preise:**

Grundsätzlich gilt jener Teilnahmebeitrag als vereinbart, der sich aus den aktuellen Prospekten, Katalogen, Preislisten, Webshops und ähnlichen Publikationen der AssCompact GmbH ergibt. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

#### **7. Zahlungsbedingungen:**

Sofern ein Teilnahmebetrag an AssCompact fällig wird, ist der Teilnahmebetrag vor Veranstaltungsbeginn mittels der Anmeldebestätigung das angeführte AssCompact Konto zu entrichten. Die Teilnahmegebühr ist fällig nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch am Tag vor der Veranstaltung. Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Teilnahmebetrages nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg. Die Verrechnung erfolgt in Euro. Die gesetzlichen (Verzugs)zinsen nach § 1333 Abs 1 ABGB betragen für Verbraucher gemäß § 1000 Abs 1 ABGB 4% jährlich. Für unternehmensbezogene Geschäfte betragen die gesetzlichen Verzugszinsen gemäß § 1333 Abs 2 ABGB 8% über dem Basiszinssatz. Der Kunde ist verpflichtet, der AssCompact GmbH sämtliche durch seinen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens behält sich die AssCompact GmbH vor.

#### **8. Programmänderungen / Absagen:**

Aufgrund der langfristigen Planung von Veranstaltungen behält sich die AssCompact GmbH organisatorisch bedingte Programmänderungen wie die Änderung von Terminen, Beginnzeiten, Ort oder Vortragenden sowie Veranstaltungsabsagen vor. Die Teilnehmer werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber der AssCompact GmbH sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Absagen oder Terminverschiebungen. Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine 50%ige Rückerstattung von bereits eingezahlten Teilnahmebeiträgen (sofern es sich um eine kostenpflichtige Veranstaltung handelt. Bei kostenfreier Veranstaltung erfolgt keinerlei Rückerstattung). Alle sonstigen eventuell entstandenen weiteren Aufwendungen (z.B. Hotelkosten, Fahrtkosten, etc.) außerhalb der Teilnahmebeiträge sind nicht ersatzpflichtig. Im Besonderen weisen wir darauf hin, dass dies auch bei - im Einzelfall auch sehr kurzfristigen - Absagen von Veranstaltungen wie beispielsweise durch höhere Gewalt, behördliche Anordnungen, und dergleichen vollinhaltlich gilt.

## **9. Schadenersatz:**

Die AssCompact GmbH haftet nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Personenschäden. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden und reinen Vermögensschäden ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen.

## **10. Urheberrecht:**

Die im Rahmen unserer Seminare, Lehrgänge und sonstigen Veranstaltungen ausgehändigten Arbeitsunterlagen, Skripten, etc. sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht auszugsweise - ohne Einwilligung der AssCompact GmbH und der jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

## **11. Weiterbildungszertifikate:**

Zertifikate werden ausschließlich in der AssCompact Plattform (Kundenportal: <https://akademie.asscompact.at/login>) hochgeladen und archiviert und können dort verwaltet und ausgedruckt werden. Der Zugang erfolgt über ein eigenes, persönliches, Passwortgeschütztes Nutzerkonto. Zur Ausstellung eines Weiterbildungszertifikats ist die Anwesenheit während der direkten Vortragszeit erforderlich. Eine gesonderte Zusendung der Zertifikate durch AssCompact ist nicht möglich. AssCompact GmbH behält sich das Recht vor, die Verwaltung der Zertifikate, die Zurverfügungstellung der Zertifikate über die Plattform, sowie auch den Zugang zur Plattform einseitig und ohne Angabe von Gründen aufzulösen. In diesem Fall hat der Nutzer das Recht zum Stichtag der Beendigung durch AssCompact GmbH über Anforderung eine Übersicht in digitaler Form zu erhalten. Sollte der Nutzer die Vereinbarung aufkündigen ist er selber dafür verantwortlich innerhalb von zwei Wochen sich die entsprechenden Dokumente downzuloaden.

### **11a) Administratorrechte:**

Sollte AssCompact GmbH für Sie einen Administratorzugang für die Verwaltung von Weiterbildungszertifikaten weiterer Personen einrichten gilt nachstehende Vereinbarung:

Es gilt nachstehende Vereinbarungen für alle beteiligten Parteien (Administrator, Firma bzw. Geschäftsleitung, Betroffene – zu verwaltende Mitarbeiter, Kooperationspartner, etc.):

Mit Ihrer Unterschrift am Anmeldeformular bestätigen Sie, dass wir den Admin-Zugang für Sie bzw. Ihre Firma einrichten dürfen und die betroffenen Mitarbeiter, Kooperationspartner, sowie die Geschäftsleitung udgl. die Sie verwalten, Ihnen die Zustimmung zur Verwaltung schriftlich erteilt hat und Ihrerseits entsprechend zumindest digital verwahrt wurde.

Weiters stimmen Sie, die Mitarbeiter und die Geschäftsleitung zu, dass wir jederzeit und ohne Angabe von Gründen diese Berechtigung abfragen können.

Die Zusendung an uns erfolgt in digitaler Form. Auch an dieser Stelle wird nochmals auf die gültigen AGBs (AGB - für Besucher von Veranstaltungen der AssCompact GmbH) in der aktuellen Fassung hingewiesen. Mit Unterzeichnung werden diese AGBs von allen Beteiligten akzeptiert.

Weiters verpflichten sich alle oben genannten Beteiligten zur nachstehenden Vereinbarung.

- Unverzügliche Information an AssCompact GmbH ([akademie@asscompact.at](mailto:akademie@asscompact.at)) bei Veränderung der Zuständigkeit des Administrators (z.B. interner Funktionswechsel, Ausscheiden aus dem Unternehmen, etc.). Mit dem Ausscheiden erlöschen die Administratorrechte, und es muss gegebenenfalls eine neue Person genannt werden. Für diese Person gelten dieselben Bedingungen (inkl. neuerliche Unterzeichnung

des Antragformulars).

- Für den Fall, dass ein Mitarbeiter die oben angeführte Verwaltung nicht mehr wünscht (z.B. Unternehmenswechsel, Selbstverwaltung, etc.) bestätigen Sie uns hiermit, dass AssCompact GmbH berechtigt ist auf Wunsch des betroffenen Mitarbeiters die Verwaltung entsprechend umzustellen. Weiters bestätigen Sie uns hiermit, dass der Mitarbeiter damit einverstanden ist (schriftliche Einverständniserklärung), dass seine Zertifikate noch mindestens fünf Jahre von uns für Sie bzw. Ihre Firma als Kopie einsehbar ist. Begründung: Zugang der Firma bei einer eventuellen behördlichen Prüfung.

## **12. Haftungsausschluss:**

Die AssCompact GmbH übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhaltes der Vorträge bzw. der von Vortragenden verwendeten Unterlagen.

Die AssCompact GmbH haftet nicht für Verluste oder Beschädigungen mitgebrachter Gegenstände und Wertsachen der Veranstaltungsteilnehmer, außer es ist auf ein grob fahrlässiges Verhalten von AssCompact GmbH Mitarbeitern zurückzuführen. Die Beweispflicht trifft im unternehmensbezogenem Geschäft den Geschädigten.

Die AssCompact GmbH haftet nicht für den korrekten Betrieb, die korrekte Darstellung oder sonstiger technischer oder inhaltlicher Mängel und Fehler des Kundenportals (<https://akademie.asscompact.at/login>)

## **13. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden vom Veranstalter und den Mitarbeitern der AssCompact GmbH unter Beachtung der Vorschriften der jeweils aktuellen Fassung des Datenschutzgesetzes sowie weiterer einschlägiger Datenschutzvorschriften zur Betreuung und Information von Kunden und Interessenten sowie zur Abwicklung der angebotenen Dienstleistungen erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und Verarbeitung der im Vertrag angeführten Daten für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz einverstanden. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer es ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Ausnahme: Weitergabe von Daten an definierte Kooperationspartner (bzw. im Zuge einer Covid-19 Maßnahme) einer konkreten Veranstaltung ist zulässig und wird durch Anerkennung der AGB, bzw. Besuch der Veranstaltung eindeutig akzeptiert und gebilligt. Wenn diese Weitergabe nicht akzeptiert wird, kann z.B. kein Weiterbildungszertifikat erstellt werden. Diese Zertifikate werden ausschließlich in der AssCompact Plattform (Kundenportal: <https://akademie.asscompact.at/login>) hinterlegt. Der Zugang erfolgt über ein eigenes, persönliches, Passwortgeschütztes Nutzerkonto.

## **14. Contact Tracing im Rahmen des vorgeschriebenen COVID-19-Präventionskonzepts**

In Zusammenhang mit dem für Veranstaltungen durch die COVID-19-Lockerungsverordnung vorgeschriebenen Präventionskonzept erfolgt der Verkauf der Tickets für Veranstaltungen käuferpersonalisiert. Dabei werden personenbezogene Daten (Name, Unternehmen sowie Emailadresse und/oder Telefonnummer) des Ticketkäufers zu obengenannten Zwecken gespeichert, archiviert und weiterverarbeitet sowie im Anlassfall auch an Behörden (sofern gesetzlich erforderlich) übermittelt. Der Name des Ticketkäufers wird auf den durch ihn erworbenen Teilnehmerausweis abgedruckt.

Im Anlassfall, d.h. bei Auftreten eines COVID-19 Verdachts im Rahmen einer Veranstaltung von AssCompact, wird der Ticketkäufer von AssCompact und/oder der Behörde an der bekanntgegebenen Emailadresse und/oder Telefonnummer zum Zwecke des Contact Tracings kontaktiert und muss bekanntgeben können, wer die Veranstaltung auf den gekauften Plätzen besucht hat. Der Ticketkäufer hat daher sicherzustellen, dass er über Identität und Möglichkeit einer Kontaktaufnahme zu allen diesen zuvor genannten Personen verfügt. Dies gilt auch für Ticketkäufer im Rahmen von Gruppenbuchungen

Jeder Besucher von Veranstaltungen der AssCompact GmbH ist bei der Nutzung seines Tickets für die Einhaltung der ihn treffenden einschlägigen Vorschriften zur Verhinderung der Verbreitung von COVID-19 (wie etwa Gesetze, Verordnungen, sonstige behördliche Vorschriften) in den jeweils gültigen Fassungen und deren Glaubhaftmachung (z.B. gemeinsamer Haushalt) selbst verantwortlich. Jede Haftung von AssCompact GmbH in diesem Zusammenhang ist ausgeschlossen.

#### **15. AssCompact Veranstaltungsausweis:**

AssCompact verwendet in der Regel zur Identifizierung der Besucher einen Veranstaltungsausweis. Der Veranstaltungsausweis dient neben der Legitimation zur Teilnahme an der AssCompact Veranstaltung auch als persönliche Visitenkarte. Auf dem Messeausweis befindet sich ein Barcode. Auf diesem Barcode sind Ihre bei AssCompact gespeicherten Daten hinterlegt. Aussteller der AssCompact Veranstaltung haben die Möglichkeit, beim Veranstalter einen Barcodescanner zu mieten. Mit diesem kann der Aussteller Ihre auf dem Barcode hinterlegten Daten (Anrede, Name, Vorname, Firma, Anschrift, E-Mail Adresse, Fax- und Telefonnummer) scannen und beim Veranstalter abrufen. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, bitten wir Sie, dass Scannen durch den entsprechenden Aussteller zu verweigern. Die Aussteller sind verpflichtet Sie vor dem Scannen um Ihr Einverständnis zu fragen.

#### **16. Fotografien/Filmen:**

Im Rahmen dieser Veranstaltung können im Auftrag der AssCompact GmbH Fotografien und/oder Filme erstellt werden. Mit der Anmeldung zur Veranstaltung nehmen die Teilnehmer zur Kenntnis, dass Fotografien und Videomaterialien, auf denen Sie abgebildet sind, zur Presse-Berichterstattung verwendet und in verschiedensten (Sozialen) Medien, Publikationen, auf Webseiten und dergleichen der AssCompact GmbH und deren Kooperationspartner veröffentlicht werden.

#### **17. Gerichtsstand und anwendbares Recht:**

Auf diesen Vertrag ist österreichisches Recht anwendbar. Gerichtsstand und Erfüllungsort für sämtliche Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen den Parteien ist der Sitz des Veranstalters (AssCompact GmbH). Liegt ein Verbrauchergeschäft iSd KSchG vor, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichts als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.

Stand: Mai 2020